

# אגף CTO

אל: ועדת המכרזים

משרד:	האוצר, רשות המסים
יחידה מזמינה:	שע"ם, אגף CTO
תאריך חוות דעת:	10/10/2021

## הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  (31) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

### תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

שע"ם מעוניין לרכוש מנוי שנתי לשירותי מחקר ומידע עסקי שיווקי בתחומי התקשוב, התפעול והניהול טכנולוגי. ההתקשרות מתבססת על הסכם מחירים מירביים שנחתם בין החברה לבין מנהל הרכש הממשלתי.

גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה הסניף המקומי של חברת גרטנר העולמית (com.gartner.www) החברה מספקת שירותי מחקר ומידע עסקי ושיווקי בתחומי תקשוב, תפעול וניהול טכנולוגי. תחומים אלו כוללים תשתיות, ניהול ידע, אבטחת מידע, פיתוח אפליקציות, כלי ניהול, מתודולוגיות עבודה בין גורמים טכנולוגים לגורמים עסקיים, תפעול ורכש, בקרה, ניהול סיכונים ומשילות (governance). כמו כן החברה מספקת נתוני שוק ברחבי העולם לגבי טכנולוגיות קיימות ומתפתחות. תוצרי המחקר כוללים מידע, כלים ניהוליים, נתונים מסחריים עסקיים, שיטות עבודה ותכנים טכנולוגים במגוון מסגרות. החברה מתמחה בתחום השירות הציבורי ומהווה כספק העיקרי לממשל האמריקאי ורוב הממשלות במדינות המפותחות במרחב נושאים של ניהול טכנולוגי, כולל עבודה ישירה מול עשרות משרדי ממשלה מובילים ברחבי העולם. השירות הציבורי בישראל עובד עם גרטנר קרוב לשני עשורים, כולל משרדי ממשלה, גופים ורשויות ממשלתיות ועיריות מובילות בישראל.

המנוי מיועד לקבלת סקירות, דו"חות השוואה, מגמות וכיוונים עתידיים, חוות דעת נושאות או ממוקדות, אנליזות ושיחות עם מומחים בינלאומיים בתחום טכנולוגית המידע. המידע הנדרש צריך להיות מבוסס על דפוסי פעולה/חוות דעת/מקרי בוחן, של לקוחות/צרכנים (ללא מעורבות של יצרנים/ספקים), בפרישה עולמית ובהשוואה בין אזורים שונים. המידע יהיה רלוונטי למגזר ממשלתי.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי  כן  לא

סוג ההתקשרות:

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מ.מספר עמותה)	עוסק מורשה: 514615020 מס' ספק בממשלה:
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	184,626 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	01.01.2022-31.12.2022

## נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד:

חברת גרטנר מעסיקה מאות מומחים ואנליסטים בתחומי IT. בנוסף, החברה מספקת שירותי מחקר ומידע עסקי שיווקי בתחומי התקשוב, התפעול והניהול טכנולוגי. תחומים אלו כוללים תשתיות, ניהול ידע, אבטחת מידע, פיתוח אפליקציות, כלי ניהול, מתודולוגיות עבודה בין גורמים טכנולוגיים לגורמים העסקיים, תפעול ורכש, בקרה, ניהול סיכונים ומשילות. (Governance) כמו כן החברה מספקת נתוני שוק ברחבי תבל לגבי טכנולוגיות קיימות ומתפתחות. תוצרי המחקר כוללים מידע, כלים ניהוליים, נתוני מסחריים עסקיים, שיטות עבודה ותכנים טכנולוגיים. החברה מפרסמת מפעם לפעם מגמות בתחום התקשוב במגוון מסגרות.

שע"ם, כגוף האמון על פעילות כוללת של רשות המסים בתחום טכנולוגיות המידע, נדרש באופן שוטף ופרויקטלי לקבלת מידע מקצועי, אובייקטיבי ככל שניתן, אודות טכנולוגיות חדשות, יצרנים ויכולותיהם, שיטות ומתודולוגיות, מקרי בוחן, ניסיון של ממשלות וגופים אחרים בעולם ועוד.

מידע זה מקורו לעיתים במחקרים ודו"חות מוכנים ולעיתים באנליזות ספציפיות של אנליסט זה או אחר. המידע חייב להיות מבוסס ניסיון בשוק עצמו לרבות אצל לקוחות וללא מעורבות, תמיכה או מימון של יצרנים וספקים כאלה ואחרים.


לאור היקף הרכש בתחומי ה-IT, על המידע להיות מבוסס על השוק העולמי, להיות זמין בכל עת, בחיתוכים שונים ומגוון דיסציפלינות תוך כיסוי כלל עולמות התוכן בתחום טכנולוגיות המידע. לצרכים הנ"ל נדרש מפעיל סניף ישראלי, מנוסה בפעילות במשק הישראלי, מכיר את מאפייניו הייחודיים של שוק ה-IT בישראל ובעולם ומסוגל לסייע במיקוד צרכים, בניית תכנית ייעוץ לנושא וחיבור האנליסטים מרחבי העולם הרלוונטיים לנושא לצורך סיוע בנושא המסוים. המידע והייעוץ שיתקבל יסייע לשע"ם הן בתכולה הטכנולוגית והן במישור המסחרי, ברמה האסטרטגית של תכנון ארוך טווח וברמה הטקטית של דרישות בפרויקט. מניסיון העבר, ייעוץ מהסוג המתואר לעיל סייע רבות בהיערכות להסכמים ומכרזים בהצלחה רבה. לפי המידע המפורסם באתר חברת גרטנר ומהיכרות מקצועית של שע"ם עם החברה, המחקרים והמאמרים של החברה מבוססים על תובנות אובייקטיביות ומדויקות, גרטנר אינה מוכרת טכנולוגיה, ואינה מיישמת פתרונות טכנולוגיים או פרויקטים.

## האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים

מסקירה שביצעתי נמצא כי חברת גרטנר הינה הספק היחיד בישראל אשר מסוגל כיום לתת מענה לדרישות אלו. למיטב ההיכרות המקצועית של שע"ם אין לגרטנר כל אינטרס כי טכנולוגיה מסוימת או פרקטיקה עסקית ספציפית תצליח או תיכשל מאחר והיא לא מוכרת טכנולוגיות או פתרונות.

סקירה באינטרנט העלתה כי קיימות מספר חברות ייעוץ המספקות חלק מן השירותים שמספקת גרטנר. השירותים כוללים לרוב ייעוץ IT בנושאים ספציפיים, גיבוש אסטרטגיות וליווי בתהליך יישומן, הכוונה טכנולוגית ועזרה בקידום הארגון אם כי בהיקפי פעילות קטנים באופן משמעותי מה שמשיע על המובהקות והעדכניות של המידע הנדרש. יחד עם זאת, חברות אלו אינן מספקות גישה למחקרים ומאמרים בנושאים טכנולוגיים מגוונים שנחקרו ונותחו על ידי מומחי החברה ברמה העולמית. כמו כן לא מאפשרות שיחות עם מומחים בהתאם לצורך. שירותים אלו ייחודיים לגרטנר, ונותנים ערך מוסף לשאר השירותים הניתנים על ידי גרטנר. יתרה מכך, לחלקן אין נציגות רשמית בישראל מה שפוגע בהיכרות עם הצרכים בשוק המקומי וביכולת התפקוד השוטף מול החברה. בנוסף לחיפוש באינטרנט קיימתי שיחות עם נציגים ממשרדי ממשלה אחרים שאישרו את ממצאי החיפוש שערכתי.

**לפיכך** החברה הינה בבחינת ספק יחיד לעניין זה. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

	סמנכ"ל טכנולוגיות & CTO	יפה יעקב-ברסאנו
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית